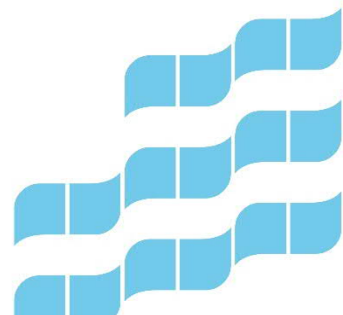


# Retkeilyn palvelusopimus vuosille 2023 - 2025

TRE:8152/00.01.06/2022





## 1. Sopijaosapuolet

### Tilaja

Tampereen kaupunki, kiinteistötoimi  
Y-tunnus: 0211675-2  
Kiinteistötoimi  
Frenckellinaukio 2L, PL 487, 33101 Tampere

### Yhteyshenkilö

Anne Tuominen  
050 517 7053  
anne.j.tuominen@tampere.fi

### Tuottaja

Ekokumppanit Oy  
Y-tunnus: 1801748-4  
Valssipadonraitti 3, PL 487, 33101 Tampere

### Yhteyshenkilö

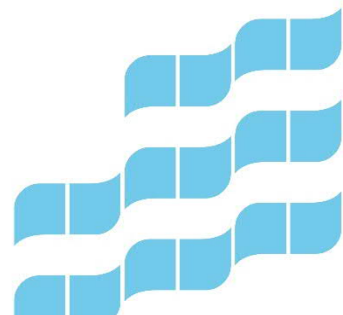
Petri Mäkelä  
040 8064 082  
petri.makela@tampere.fi

## 2. Sopimuksen tausta ja tavoitteet

Tampereen kaupunki on Ekokumppanit Oy:n pääomistaja. Ekokumppanit Oy on Tampereen kaupungin hankintalain tarkoittama sidosyksikkö.

Tekemisen kaupunki - Tampereen strategia 2030:ssa asetetaan tavoitteeksi vahvistaa kaikessa toiminnassa mielen hyvinvointia panostaen ennaltaehkäisyyn. Strategian tavoitteena on myös asuinalueiden yhteisöllisyyden ja asukasosallistumisen tukeminen. Tampere haluaa erottautua viihtyisällä ja siistillä kaupunkiympäristöllä, houkuttelevalla lähiluonnolla ja monipuolisilla virkistymämahdollisuuksilla. Luonnon monimuotoisuuden tilaa parannetaan määrätietoisesti. Strategian toteuttamisessa korostuu laaja yhteistyö sidosryhmien ja asukkaiden kanssa sekä kaupunkikonsernin sisällä tavoitteiden asettaminen, vastuuttaminen ja seuraaminen. Retkeilyn palvelusopimuksella edistetään edellä mainittuja kaupungin strategisia tavoitteita. Retkeilyn ja luontoliikkumisen palveluita tuotetaan strategian periaatteiden mukaisesti kestävästi, yhdessä tekemällä.

Tämän sopimuksen pohjana on vuonna 2019 valmistunut luontovirkistykseen palveluohjelma, jossa on kuvattu eri yksiköiden vastuita koskien luontovirkistykseen ylläpito- ja kehitystarpeita. Luontovirkistykseen palveluohjelman seurauksena Tampereen kaupungin retkeilypalvelut siirtyivät kiinteistötoimen vastuulle vuoden 2021 alussa.



Sopimuksen liitteenä (liite 2) on vuonna 2020 valmistunut, Luontovirkistykseen palveluohjelman jatkoksi valmisteltu, Retkeilyn kehitysohjelma 2021-2025, jonka asunto- ja kiinteistölautakunta hyväksyi 16.12.2020 §:ssä 162. Kehitysohjelma määrittelee retkeilypalveluiden laatua ja määrää.

Tilaajan ja tuottajan välisen yhteistyön tavoitteena on tuottaa käyttäjätarvetta vastaavia, laadukkaita ja jatkuvasti kehittyviä retkeilyn ja luontoliikkumisen palveluita, jotka edistävät tavoitteita helposti saavutettavasta luonnosta, ympäristömyönteisyyden lisäämisestä ja hiilineutraalista kaupungista.

### 3. Sopimuksen kohde

Tilaaja tilaa tuottajalta hallinnassaan olevien alueiden Retkeilyn kehitysohjelman 2021-2025 mukaisen retkeilyn ja muun luontoliikkumisen palveluiden ylläpidon, suunnittelun ja investointikohteiden toteutuksen sekä Kortejärven talon ja Kintulammin majan vuokrauksen järjestämisen kokonaispalveluna sekä retkeilyyn ja luontoliikkumiseen liittyvän asiakaspalvelun ja viestinnän tässä sopimuksessa mainituin ehdoin ja rajoituksin. Sopimuksen kohteena ovat Tampereen kaupungin omistamat kohteet Tampereella ja muissa kunnissa tässä sopimuksessa ja sen liitteissä esitetyn mukaisena.

Tuottaja vastaa vuokrattavien rakennusten havaituista huolto- ja korjaustarpeiden ilmoittamisesta. Rakennusten huolto ja korjaus eivät sisälly tähän sopimukseen.

### 4. Tilaajan maksuvelvollisuus

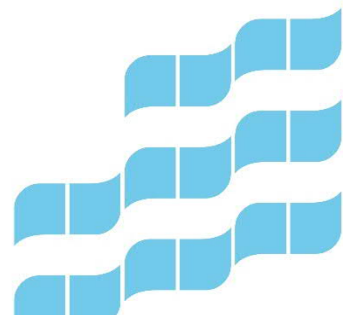
#### 4.1 Palvelun kokonaiskulu

Palvelun vuotuinen kokonaiskulu on esitetty sopimuksen liitteessä yksi. Palvelun kokonaiskulua ei voida ylittää ilman erillistä sopimusta. Laskutus perustuu toteuman mukaiseen tuntilaskutukseen liitteen 1 mukaisella tuntiveloitushinnalla. Palvelun kuluja seurataan kuukausittain.

Tilaaja ja tuottaja sopivat palvelun kokonaiskulun ja tuntiveloitushinnan tarkistuksesta seuraavan kalenterivuoden osalta kuluvan vuoden marraskuun loppuun mennessä. Hintaliite ja siinä määritellyt uudet hinnat tulevat voimaan kalenterivuoden alussa tai kunnes päätös liitteeseen 1 tehtävistä hinnantarkistuksista on saanut lainvoiman.

#### 4.2 Laskutus

Palvelu laskutetaan joka kuukauden alussa pois lukien joulukuun. Joulukuussa laskutus tehdään kuun lopussa. Tasauslasku tehdään neljän kuukauden välein. Joulukuussa tasataan syys-joulukuun laskutus vastaamaan toteutuneita kuluja. Ennakkolaskujen erän suuruus on palvelun kokonaiskulu jaettuna kuukausien määrällä (12). Lisätöistä ja niiden laskutuksesta sovitaan erikseen lisätöistä tehtävissä tilauksissa.



Laskut osoitetaan Tampereen kaupungin kiinteistötoimelle Tampereen kaupungin taloushallinnon määrittelemällä tavalla. Laskujen maksuaika on 21 vrk siitä, kun maksukelpoinen lasku on esitetty tilaajalle. Viivästyskorkojen osalta noudatetaan korkolakia.

## 5. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa 1.1.2023 - 31.12.2025. Sopimuksen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti ja sopimuksen irtisanomisaika on kaksitoista (12) kuukautta.

Sopimuksen purkamisperusteet ovat Suomen yleisen oikeuskäytännön mukaiset.

## 6. Vastuuhenkilöt, valtuudet ja alihankinnat

### Tuottaja

Tuottaja sitoutuu asettamaan riittävän ja ammattitaitoisen henkilöstön palvelun tuottamiseen. Palvelun vastuuhenkilö on toimitusjohtaja Suvi Holm ja yhteyshenkilönä on Petri Mäkelä. Tuottaja palkkaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen vaadittavan työntekijämäärän sopimuksen puitteissa. Tuottaja huolehtii henkilöstönsä ammattitaidon säilyttämisestä ja kehittämisestä.

Tuottajan turvallisuuskoordinaattorina kaikissa palvelussa kuvatuissa tehtävissä toimii Petri Mäkelä.

Jos vastuuhenkilö tai palvelua tuottavat henkilöt vaihtuvat, tuottaja sitoutuu asettamaan tehtävään sen vaatimusten mukaisen osaamisen omaavat henkilöt. Henkilöt hyväksytetään tilaajalla.

Tuottaja vastaa mahdollisen alihankkijan työstä kuin omastaan.

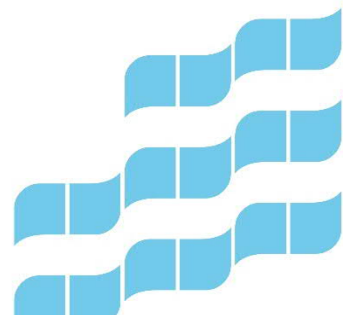
### Tilaaja

Tilaajan vastuuhenkilö on kiinteistöjohtaja Virpi Ekholm. Yhteyshenkilönä toimii metsätalouspäällikkö Anne Tuominen.

## 7. Arkistointi, salassapito ja tietojen anto

Tuottajan palvelun tuottamista varten tilaajalta saamat asiakirjat ovat luottamuksellisia ja tilaajan omaisuutta. Sopimuksen päättyessä tuottaja luovuttaa tilaajalle hallinnassaan olevat asiakirjat sekä muut sopimusaikaiseen yhteistyöhön liittyvät tekijät.

Sopijaosapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedot sopimuksen tehtäväalueeseen liittyvästä toiminnastaan, sen muutoksista ja kehittämissuunnitelmista. Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään salassa kaikki tietoonsa tulleet toista osapuolta koskevat liike- ja ammattisalaisuudet. Salassapitovelvollisuus pysyy voimassa myös tämän sopimuksen päätyttyä.



## 8. Töiden ohjelmointi ja suunnittelu

Tilaaaja määrittelee vuotuiset investointikohteet Retkeilyn kehitysohjelman 2021-2025 linjausten mukaisesti asunto- ja kiinteistölautakunnan vuosisuunnitelmassa. Tilaajan ja tuottajan välisissä kokouksissa sovitaan kohteiden toteutuksesta ja mahdollisista kohteiden lisäyksistä ja poistoista. Muutostarpeita saattaa aiheutua mm. suunnittelu-, lupa- tai hyväksymisprosessien viivästyminen takia.

Tuottaja esittää sopimuskautta seuraavan kalenterivuoden investointikohteiden kustannusarviot tilaajalle kuluvaan vuoteen huhtikuun alkuun mennessä. Tuottaja valmistelee investointikohteiden toteutussuunnitelmat ja vastaa asukasosallistumisen järjestämisestä tilaajan kanssa kohdekohtaisesti sovitulla tavalla. Tuottaja toimittaa päätösten ja lupahakemusten liitteiksi tarvittavat investointikohteiden suunnitelmat kuten asemapiirroksen ja pohjapiirustuksen, ja vastaa pääsuunnittelijan nimeämisestä rakennuslupahakemukseen.

Tilaaaja vastaa toteutuksen edellyttämistä luvista ja suunnitelmien hyväksynnästä.

## 9. Laadunvarmistus, raportointi ja kehitysyhteistyö

Tuottaja huolehtii, että palvelun sisältö ja laatu ovat sopimuksen liitteenä olevan Retkeilyn kehitysohjelman 2021-2025 mukainen sekä tilaajan ja tuottajan välisen sopimuksen mukainen.

Tilaaaja ja tuottaja nimeävät henkilöt palvelun ja sen laadun seuranta- ja kehitysyhmään. Tilaajan edustajana ryhmässä on Anne Tuominen ja Jani Aho sekä tuottajan edustajina Petri Mäkelä ja Suvi Holm. Myös muita kaupungin edustajia ja muu Ekokumppanit Oy:n henkilöstö osallistuu palaveriin tarpeen mukaisesti.

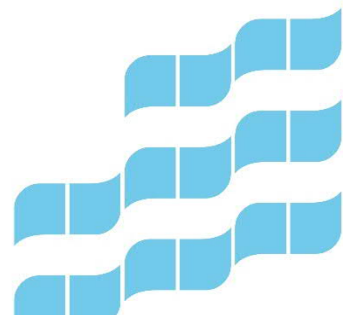
Seuranta- ja kehitysyhmä kokoontuu kolme kertaa vuodessa: huhtikuussa, elokuussa ja joulukuussa. Tuottajan edustaja Petri Mäkelä on vastuussa seuranta- ja kehitysyhmän koollekutsumisesta, raportoinnista ja kokousmuistion pitämisestä.

Seuranta- ja kehitysyhmän kokouksissa tarkistetaan palvelutarve. Tuottaja raportoi kokouksissa mm. investointikohteiden toteutumista suhteessa suunnitelmiin sekä talouden toteutumista suhteessa talousarvioon.

Akuuteista palvelutarpeen muutoksista/tarkennuksista neuvotellaan tarpeen mukaan. Tarvittaessa seuranta- ja kehitysyhmä kokoontuu myös säännöllisten kokousten lisäksi ja hakee yhteistyössä tuottajan kanssa ratkaisuja palvelun toteuttamisessa havaittuihin ongelmiin/kehittämiskohteisiin.

Seuranta- ja kehitysyhmän lisäksi tuottajan edustaja Petri Mäkelä osallistuu kaupungin sisäisen luontovirkistystyöryhmän yhteistyö- ja kehittämiskokouksiin kahdesti vuodessa.

Osapuolet osallistuvat em. kokouksiin ilman eri veloitusta.



## 10. Sopimuksen valvonta

Tilajalla on oikeus valvoa tämän sopimuksen perusteella järjestetyn toiminnan sisältöä ja taloutta sekä suorittaa sen edellyttämiä tarkastuksia siltä osin kuin se on tarpeen sopimuksen noudattamisen toteamiseksi.

## 11. Sopimuksen muuttaminen

Yhteyshenkilöt voivat sopia pienistä sopimusmuutoksista. Muutokset kirjataan tämän sopimuksen liitteiksi. Sopimuksen perusteellinen muuttaminen tehdään kirjallisella muutossopimuksella.

## 12. Sopimuserimielisyydet

Sopimuksen toteuttamisesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, erimielisyydet ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

## 13. Purkamisperusteet ja sanktiot

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusveloitettaan eikä kohtuullisessa ajassa korjaa laiminlyöntiään kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen täyttyminen ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi tulee mahdottomaksi.

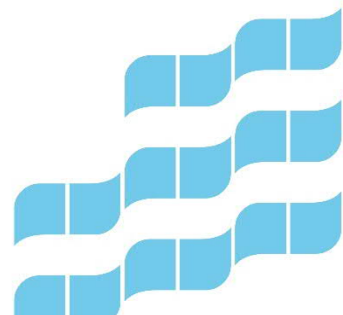
Jos tuottaja joutuu saneerausmenettelyyn, konkurssiin, selvitystilaan tai muutoin sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusveloitteiden täyttämisen vaarantuvan, tilajalla on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin kokonaan tai määrätyiltä osin ilmoittamalla siitä kirjalliselle toimittajalle.

Kumpikaan osapuoli ei ole tämän sopimuksen perusteella velvollinen korvaamaan toiselle osapuolelle mitään epäsuoraa tai välillistä vahinkoa, kuten menetettyä tuloa.

Tuottajan laiminlyödessä yksittäisen tehtävänsuorituksen tai poiketessa tehtävän suoritusohjeista tai laadun poiketessa sovitusta tilaaja voi antaa tuottajalle kirjallisen huomautuksen ja määritellä korvaavan toimenpiteen. Korvaavasta toimenpiteestä on neuvoteltava yhteistyössä toimittajan kanssa.

## 14. Sopimuksen siirto

Sopimusta ei saa kumpikaan osapuoli siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen suostumusta.



## 15. Vakuudet ja vakuutukset

Palvelun tuottajalla on omaisuus-, vastuu-, keskeytys- ja oikeusturvavakuutus. Tuottaja vastaa omaisuutensa ja käytössään olevien laitteiden vakuuttamisesta.

Loppuasiakas vastaa itse vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan antamien tietojen tai toimintaohjeiden puutteellisuudesta tai virheellisyydestä tai muutoin asiakkaan syyksi katsottavasta menettelystä.

## 16. Ylivoimainen este

Lakon, saarron, työsulun, tulipalon, yleisen energian- tai vedenjakelelu keskeytymisen tai muun näihin verrattavan poikkeuksellisen tilanteen vallitessa osapuolet vapautuvat velvoitteistaan siltä ajalta, jolloin mainitut olosuhteet vallitsevat. Ylivoimaisen esteen olemassaolosta on annettava viranomaisen todistus tai mm, sopijaosapuolten yhdessä luotettavaksi toteutuma selvitys.

## 17. Sopimusasiakirjat ja niiden julkisuus

Sopimusasiakirjat koostuvat seuraavista dokumenteista ja niiden keskinäinen pätevyysjärjestys on seuraava:

- Sopimus
- Sopimuksen liitteenä oleva Retkeilyn kehitysohjelma 2021-2025 (liite 2)

## 18. Muut sopimusasiat

Tämän sopimuksen soveltamisessa tai täytäntöönpanossa ei käsitellä henkilötietoja. Molemmat osapuolet ovat sitoutuneet Tampereen kaupungin voimassa olevien tietosuojamääräysten ja ohjeiden noudattamiseen.

- Muut asiakirjat
  - o Tampereen luontovirkistyksen palveluohjelma 2019

## 19. Sopimuksen allekirjoitus

Tämä sopimus tulee voimaan 1.1.2023, kun molemmat sopijapuolet ovat sen asianmukaisesti allekirjoittaneet.

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kumpikin sopijapuoli on saanut sopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Tampereen kaupungin puolelta sopimuksen on allekirjoittanut kiinteistöjohtaja, Virpi Ekholm ja Ekokumppanit Oy:n puolelta toimitusjohtaja, Suvi Holm.

